

理賠 Q&A

車保

Q: 我的車輛在風災中被水浸壞了，保險是否可以賠償損失？

A: 如只購買政府規定的民事責任保險(俗稱“第三保”)，不保對車輛本身造成的損害(包括由風災或水浸引起的損失)；如購買了車輛本身保險(俗稱“全保”)，可詢問保險公司賠償細節。

Q: 車輛被颱風吹落的招牌、窗戶、樹木等壓毀，是否可獲得保險賠償？

A: 如果車輛被颱風吹落的招牌、窗戶、樹木等壓毀，如車主購買了車輛本身保險(俗稱“全保”)，可詢問保險公司細節。

Q: 對停車場內被水浸的車輛，停車場所買的责任保險會否賠償損失？

A: 由於不同保單覆蓋範圍可能有異，一般而言，停車場的責任保險只賠償由管理公司所引致的責任。因此，實際情況視乎停車場的責任保單條款是否保障由風災或水浸引致對車輛損失的責任。停車場管理公司必須先瞭解保單條款，如屬保單覆蓋的範圍，保險公司將會展開包括核損的理賠程序，儘快處理賠償。

招牌保險

Q: 我已為店鋪的招牌購買招牌保險。颱風期間，店鋪的招牌跌落並對附近一輛汽車造成損毀。我的招牌保險會否對該車輛造成的損毀提供保障？

A: 如只購買了政府規定的招牌保險，承保範圍僅限於因招牌對第三者造成的損害，但不包括由天災所導致的損毀。因此，招牌保險不保颱風期間店鋪招牌跌落對車輛造成的損毀。

理賠 Q&A

家居、財物

Q: 門窗被颱風吹毀的情況，是否可獲得保險賠償？

A: 如有投保家居全保，且條款包含風災之賠償，可向保險公司查詢賠償細節。如是貸款時向銀行購買的保險，一般只屬火險，因風災引起的損失無法獲得賠償；如有其他附加條款，可詢問保險公司賠償細節。

Q: 商戶如購買財產全險，貨物被水淹浸的損失可否得到賠償？

A: 財產全險保單也會有不保條款，保險公司於承保前會進行核保，部份較高風險之低窪地區的保險可能不包括水災風險，商戶可致電保險公司詢問有關保障範圍。

Q: 我已為店舖購買火災保險。保險公司告知由颱風引致之玻璃損毀並不屬於保障範圍。有否任何渠道可得到損失的部分賠償？

A: 一般火災保險只保障由火災、閃電及家用焗爐或氣體爆炸造成之損毀。至於能否得到部分賠償則視乎有否購買附加風險保障(例如：颱風暴風及水浸)或綜合保險。建議您細閱保單條款以確定保障範圍，如有疑問，可詢問保險公司。

Q: 我的保險單承保範圍包括由於颱風或水導致店舖及貨物造成之損毀。在颱風期間，有一部分的貨物遭到損毀。是否需要待保險公司到場視察後才可移動相關損毀貨物及清理現場？

A: 當發生損失時應儘快聯絡保險公司，報告相關受損情況，同時，應盡可能在現場拍攝損毀情況的照片以便保險公司定損。在等待保險公司到場視察前，經保險公司同意後，您可移動相關損毀貨物及清理現場以便減低損失。如情況許可，損毀貨物及完好的貨物應分開存放，以供保險公司作點算。

理賠 Q&A

旅遊保險

Q: 我原定計劃到曼谷旅遊，但由於出發前兩天發生風災使我居所嚴重淹浸而被迫取消行程。我能否從旅遊保險索償我已支付的團費及酒店住宿費用？

A: 如僅僅因為颱風關係而取消行程之原因，一般並不是旅遊保險中有關取消行程的受保範圍。然而，有些旅遊保險會保因天災導致受保人住所嚴重損毀，受保人需要於出發當日留在居所，因此而引致的損失作出理賠，這些損失包括受保人出發前已支付的基本團費和住宿費用，但必須符合一些條件，例如受保人無法由其他途徑取回該些費用，以及賠償金額會設有上限。由於旅遊保險保單條款各有不同，建議您細閱保單條款以確定保障範圍，如有疑問，可詢問保險公司。

Q: 我原定由首爾回澳，但由於颱風關係導致行程延誤一天。我能否從旅遊保險索償有關行程延誤的損失？

A: 如在颱風懸掛前已購買旅遊保險，一般的旅遊保險會對行程延誤提供保障，但必須符合一些條件，包括延誤時間必須最少達到一定時數，例如：6 小時或 8 小時以上，保險公司始會作出賠償給付，以及賠償金額會設有上限。由於每間保險公司的賠付條件，如延誤時間的計算及賠償金額的給付有異，可詢問保險公司賠償細節。

工作意外

Q: 於懸掛八號或以上風球期間工作或上下班時受傷，僱員可否獲得保險賠償？

A: 僱員是可獲得補償的。而根據《工作意外及職業病損害的彌補制度》，倘僱主需要僱員於懸掛八號或以上風球期間工作，必須為僱員購買包括上述期間，在開工前或結束工作後的三小時內直接往返居所與工作地點途中發生意外的保險。

理賠 Q&A

Q: 如僱主要求僱員於颱風期間參加救援工作以致受傷，僱員可否得到賠償？

A: 根據八月十四日第 40/95/M 號法令《工作意外及職業病損害的彌補制度》，僱員參與任何在工作地點發生的救援工作，如該行為是以拯救、協助、保護任何受傷或有受傷危險的人、預防僱主財產遭受嚴重損毀或減低其損毀程度為目的，則在任何情況下僱員均可就救援工作所引致的意外損傷受到保障。如有疑問，可聯絡勞工事務局查詢。