

澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

通函編號 4778/MC016-2024-DSB/AMCM

致：全體銀行（除花旗銀行澳門分行）
澳門通股份有限公司
澳門極易付股份有限公司

收件人參考
V/REF. ⁴

日期
DATADA DE

寄件人參考
N/REF. ⁵

日期
DATA 08/11/2024

事項
ASSUNTO: 加強手機銀行及移動支付應用程式的安全控制

隨着公眾使用金融機構手機銀行及移動支付服務愈趨普及，不法份子透過有關渠道竊取客戶敏感資料的欺詐案件時有發生。特別地，有受害人手機曾下載含病毒的手機應用程式，有關病毒可遠程記錄受害人在手機輸入的資料（如登入手機銀行的帳號及密碼）並發送予不法份子。

為更好地保障客戶資金安全，提升公眾對使用手機銀行及移動支付應用程式的信心，本局現要求 貴機構儘快及不遲於 2024 年 12 月 31 日前，在手機銀行及移動支付應用程式設有適足保護措施，儘可能防止客戶的登入帳號及密碼等資料，因進行錄屏、截屏及螢幕共享，或遭鍵盤監聽而被洩露。

此外，藉此再次提醒 貴機構須按照《電子銀行風險管理指引》要求落實有關的安全措施，並須持續做好客戶防詐教育工作，包括在不同服務渠道向客戶介紹常見的詐騙模式及需注意的安全事項，提醒客戶應透過可信的渠道下載應用程式，時刻保持警惕保護敏感資料，以免受騙及遭受不必要的損失。

如有疑問，請聯絡本局銀行監察廳曾家豪先生或蔡法中先生（電話：8395 2312 / 8395 2357，電郵：dsb@amcm.gov.mo）。

此。順頌
商祺

澳門金融管理局
銀行監察廳副總監



何仲華