

澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

通函編號 2768/MC010-2024-DSB/AMCM

致：全體銀行

收件人參考
V/REF.:

日期
DATADA DE

寄件人參考
N/REF.:

日期
DATA 21/06/2024

事項
ASSUNTO:

儘快落實《進一步加強銀行卡安全及客戶保障措施》要求

因應銀行卡詐騙和犯案模式的不斷演變，為加強銀行卡的使用安全，本局透過 2023 年 12 月 28 日第 5037/MC017-2023-DSB/AMCM 號通函發出《進一步加強銀行卡安全及客戶保障措施》，要求銀行落實一系列銀行卡保護措施，以更好保障客戶權益。

據所掌握的資料，現已有大部分發卡銀行完成上述函中第 1 點不遲於 2024 年 6 月 30 日前須落實的要求。然而，個別銀行由於內部資源或其他情況，仍未能按時落實相關保障措施。本局現特函提醒，銀行須投放充足資源，儘快及不遲於 2024 年 12 月 31 日前，落實上述有關保護措施，以提升本地整體銀行卡安全水平。倘若有銀行未能於 2024 年 12 月 31 日前落實有關要求，本局將按《金融體系法律制度》的有關規定提升監管行動。

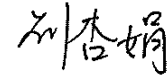
此外，銀行應儘可能落實上述函中第 2 至 4 點的措施，並須持續做好客戶教育及支援工作，包括須在不同服務渠道，尤其在官網、網上／手機銀行的當眼位置，清晰向客戶披露及說明所設置的銀行卡保障措施，並提醒客戶時刻提高警惕，妥善保管銀行卡及卡資料，以免受騙及遭受不必要的損失。

澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

如有疑問，請聯絡本局銀行監察廳梁凱彤女士或李嘉麗女士（電話：
8395 2398／8395 2369，電郵：dsb@amcm.gov.mo）。

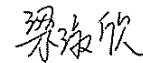
此。順頌
商祺

澳門金融管理局
行政管理委員會委員



劉杏娟

銀行監察廳副總監



梁淑欣